

ATM机不敢用 数字电视不会看

现代老人患“科技恐惧症” 五成受访老人去银行宁可排队 有市民呼吁高科技产品的设计也应贴近老人

本报讯（记者任珊珊）昨天是重阳节。记者在街头随机访问多位老人时发现,如今自动取款机、数字电视遥控器、手机、电脑等的高科技产品,在给年轻人的生活带来便利的同时,却给老人带来烦恼,甚至因此患上“科技恐惧症”。受访老人表示,最怕自动取款机和数字电视遥控器。约 53%的受访老人甚至表示,“宁可排队,也不敢用 ATM 机”。

按错遥控器阿婆枯坐一下午

昨天,记者分别在陵园西路、农讲所、公园前、西门口、陈家祠等地随机访问了 15 位老人家。受访老人平均年龄在 54 至 70 岁左右,三分之一为女性。有 8 位受访老人表示,自己从来没用过自动取款机。

白天一个人在家,许多老人常用电视节

目打发时间,但如今广州许多家庭换装数字电视后,看电视也变成一件犯难事。有 11 位受访老人称,家中安装了数字电视,但几乎从来没用过数字电视遥控器的信息提示等新增功能。

有位阿婆在家中看数字电视,一不小心按错遥控器,又不懂怎么换回正确的频道,只好枯坐一下午,等孙子放学回来换频道。家住中山八路、今年 54 岁的彭女士至今不会用新遥控器的新频道提示功能,怕选错频道,只好将常看的频道写在一张纸上。

老人 ATM 机前致电儿子求助

“我发现子女不在身边的老人比较容易有‘科技恐惧症’。”从江苏来穗、在某外资保险公司工作的史先生说,以前老母亲只身在

老家生活,从来不敢用 ATM 机。史先生说,自己回家探亲时教过母亲用 ATM 机取钱,但老人家记性差,总是记不全操作步骤,站在机器前就发慌,常常需要现场思考“下一步该怎么做”,甚至有一次因“思考”时间过长导致机器吞卡。有几次他在广州突然接到母亲打来的紧急求助电话,他只好电话“遥控”母亲取钱。

工商银行第一支行人民中路支行一位编号 010183 的大堂经理告诉记者,每天来排队取钱的储户中,老人不在少数。“用 ATM 机的老人比较少, 我们如果看到老人家不会用 ATM 机,都会去指导。”不过,他说,选择 ATM 机的老人还是少,有些住在附近的老人,因常来储蓄跟工作人员认识,才会熟门熟路地找他们帮忙使用 ATM 机取钱。

每年坑农民 2.4 亿,冤!

广东省工商部门近期对 21 个重点企业销售的化肥、农药进行了抽查,结果显示:广东省化肥、农药的合格率与去年同比均有下降,其中有机肥料合格率不到六成,农药则有超过三成不合格,有的农药里面完全无药性。为此,广东农民每年为劣质化肥多掏了 2.4 亿元。

不到六成的合格率! 这是一个多么可怕的比例!

但比较最近让人们闻之色变的三聚氰胺,劣质农药、假化肥之害似乎并没有引起人们多少关注。但笔者认为,劣质农药、假化肥之害其实一点都不亚于三聚氰胺。

首先,劣质农药、假化肥之害,在于对广大农民利益的釜底抽薪。农药、化肥的作用无非是保产、增产,但一旦遇到劣质、假冒产品,其结果肯定是大幅减产甚至绝产,这样的事例比比皆是。“民以食为天”,对那些面朝黄土背朝天的农民而言,大幅减产或绝产,就意味着他们全年的衣食无着落。可以说,此害猛于三鹿奶粉。

其次,劣质农药、假化肥之害,在于其屡禁不绝,屡打不死。笔者注意到,早在上世纪 80 年代开始,全国各地就陆续出现了假种子、劣质农药和假化肥等坑农物资,20 余年,它们总是屡禁不绝,间或还如星星之

火,呈燎原之势。对此坑农之举,上至中央,下至地方,多次出台法律、政策严加打击,罚款、吊销执照、刑事处罚,几乎全都用过了。可到今天, 农药的合格率依然不到 60%,让人真有些泄气。

再次,劣质农药、假化肥之害,在于对农村社会稳定机制的破坏。目前,伪劣产品在城市生存的空间相对狭小,但在农村市场,劣质农药、假化肥等总能大行其道。更严重的还在于,这些假农资的危害一般都具有一定的范围,波及几百乃至上千人算是正常。显然,这很容易积累下不稳定的因素。

由此,对劣质农药、假化肥等, 监管部门也该触动真格的了,一如全国围剿三聚氰胺一样。

都市 早茶



柯学东

大东街选20名孝子

20 社区各推举一名孝顺儿女

本报讯（记者曾卫康 通讯员周小莉）孝顺就是从身边小事做起。昨日,广州市越秀区大东街在兴仁里孝道文化广场颁发第二届“人人争当孝顺儿女、户户争创和谐家庭”奖项(见上图,黄逢锋 摄),辖区有 20 名孝顺儿女和 20 户和谐家庭收到奖品。

据介绍,越秀区大东街是广州市有名的长寿街,户籍人口 9 万多人,60 岁以上老人 16851 人,占总人口 16%,其中百岁老人就有 8 名,最年长的黄润珠老人 107 岁。街道为辖区内每位百岁老人送上节日慰问金。

街道有关负责人介绍,本次孝顺儿女、和谐家庭评比,采取自愿报名、社会推荐、组织评审相结合的办法,大东街 20 个社区中每个社区推举出一名孝顺儿女和一户和谐家庭候选人,再深入到社区街坊中进行摸查评价,“必须家中老人、邻居认可的人及家庭才能当选。”

评选出的既有几十年如一日照顾公婆的好媳妇,也有在医院陪护岳母的好女婿,还有三代同堂、老人体贴晚辈、晚辈孝顺老人的和睦家庭。

金花街托管房养老

出租屋管理中心还帮管理租金

本报讯（记者谭秋明）养儿防老?不如以房养老!然而,欧美流行的房产倒按揭养老办法,在中国始终流行不起来,到底会不会更适合中国国情的以房养老办法呢?记者了解到,近年来荔湾区金花街向社区内老人推出的养老托管房产新业务,出租屋管理服务中心或居委不但帮助社区内老人负责房子出租管理业务,而且还承担部分租金管理职能,协助老年人管理租房所得的“养老金”。

今年 74 岁的卢伯,前年妻子故世,而他的独子阿成(化名)早年赴港发展。“我一个人在广州生活,本来就孤独,房子又在 7 楼那么高,爬一趟喘半天。”卢伯告诉记者,妻子过身之后,他免费享受了金花街推出了养老租房管理服务。卢伯和街道出租屋管理中心签订了委托协议,由出租屋管理中心负责出租管理业务,每个月的租金直接由管理中心以银行划账的方式划拨到卢伯入住的养老院。

“松柏工程”献爱心

孤寡老人可寻求志愿者帮助

本报讯（记者杨明 通讯员吴楚斌）昨天是重阳节,也是广州志愿者一个重要的节日——敬老节。广州青年志愿者协会松柏服务总队的 200 多名志愿者分成 20 多个小分队,在全市展开了敬老行动。虽然很多志愿者需要上班,但还是利用中午和下班时间深入社区,走进老人院,来到孤寡老人、残疾人家里,买菜、料理家务、打扫卫生、按摩,开展了形式多样的志愿服务活动,在节日里送去祝福和慰问。

记者了解到,1997 年,广州青年志愿者协会成立了专门为孤寡老人提供服务的志愿者队伍——松柏服务总队,并于成立当天启动“松柏工程”。志愿者通过定期上门探访、病后照顾、生活料理等,消除老人家的“孤独感”和“失落感”。11 年来,“松柏工程”结对帮扶老人 800 多对,并为超过 10000 名孤寡老人提供志愿服务。

25 万人登白云山

医疗点接待求助游客150名

本报讯(记者舒涌、全杰 通讯员赖国辉、吴博智、刘微伟)秋高气爽,登高祈福。昨天是中国民间传统节日——重阳节,白云山作为广州市民重阳登高——的主要去处,从 10 月 6 日 12 时至 10 月 7 日 22 时,登高群众达 25 万人,截至发稿时,仍有许多群众陆续登山,但与去年同期相比略有减少。在市重阳登高安全工作指挥部的有效指挥和部队、公安、医疗、交通等部门的通力协作下,白云山登高秩序井然,刑事发案率为零,也没有出现意外伤亡和火灾等安全事故。市民度过了一个安全有序、欢乐吉祥的重阳节。

据了解,截至 10 月 7 日 22 时,白云山 7 个医疗点共接待求助游客 150 名,主要为感冒、腹泻和轻微外伤等。在医务人员的帮助下,所有病人都得到了及时有效的医治。



16 年来,盘良花悉心照顾中风老人,情同家人。

保姆照顾中风老人16载 儿女事业有成仍不离弃

大女儿家在澳门,月薪过万元;二儿子是广州本田的工程师;三儿子是科技公司的区域经理;全家刚买下 100 平方米的三房一厅新房子——连州籍女子盘良花如今拥有着令旁人羡慕的家境,以及安享晚年的丰盛“资本”。然而,52 岁的她却坚守在保姆的岗位上,16 年如一日,服侍着一个中风瘫痪的老阿婆。如此“怪事”,究竟是因为何故呢?

文/记者 何道岚 图/记者 庄小龙

16 年前,由于家中穷苦,为了供养 3 个年少的儿女,36 岁的盘良花从连州市只身来到广州当保姆,照顾 70 岁的中风老人。16 年过去,两个儿子分别在广州当上工程师与经理,女儿嫁到澳门,月入过万元。两年前,儿女买下约 100 平方米的三房一厅房子给母亲享福。然而,儿女事业有成,盘良花依然“为了”一千元工资,坚持服侍身旁的老人,彼此情同亲人。

家庭穷困儿女尚小 她被迫离家当保姆

1992 年 3 月 2 日夜晩,谢婆婆在家中摔倒不幸中风,谢伯伯无力照料瘫痪在床的老伴,希望雇佣一个保姆回来帮忙。数月后,36 岁的盘良花从连州市来到广州,应征保姆的职位,走到了瘫痪老人的床前,开始了照顾老人的生涯。

盘良花忆述,16 年前,自己离开故乡,丢下丈夫与 3 个孩子,独自一人从连州市的家中来到广州打工。留在家中的丈夫带着儿子女儿,种地为生,一家人每隔大半年才能团聚一次。盘良花与丈夫约定:自己赚取每月一千元的水钱,定期寄钱回家;丈夫在家耕地为生,顺带照顾 3 个小孩。盘良花感

慨地表示,当时的一千元工资可是留在家乡的丈夫与孩子们的生活依靠,“做保姆就是为了养活全家人”。

16 年生活变迁 主仆情谊日深

谢婆婆卧病在床,最初更是全身没法动弹,保姆的服侍需要内外兼顾,寸步不离,“抓屎抓尿”更是“家常便饭”。然而让谢伯伯夫妇感到意外的是,16 年来,盘良花从来就没有抱怨过一次“辛苦”,许多时候,反而是主人家心疼地劝她“喘口气,饮杯茶”。双方的互相信任,让亲密的感觉一天天地加深。

“照顾瘫痪在床的老人家是常人难以想象的苦活。”谢伯伯坦言,在遇到盘良花前的一年里,他先后请回来 5 名保姆,然而,长的是两三个月,短的是 7 天,5 个人都不约而同地以“太脏”、“太辛苦”等理由,告辞而去。只有盘良花,能 16 年如一日地服侍在谢婆婆的床前,“从无半句怨言”。

坚持 16 年是否感到很辛苦?盘良花露出惯常的憨厚笑容,连连摇头称,自己是吃苦长大的人,“一点不会觉得辛苦。”谢伯伯说:“我们夫妻俩早已当她是自己人了。”

儿子是导师和经理 她依旧甘愿当保姆

16 年后的今天,当年需要母亲辛苦赚钱抚养的 3 个儿女已经长大成人,并且个个事业有成。在这个过程里,盘良花经受了——“考验”。

大女儿学英几年前结婚后便随丈夫移居澳门,月薪过万元。26 岁的二儿子学兵,现在是广州本田公司里的工程师,手下带着 22 名学员。23 岁的三儿子学军现在是一家科技公司的区域经理。面对着即使退休也毫无忧虑的生活,对比眼前辛苦的“保姆活”,以及“微薄”的千元工资,盘良花面前是数不清次数的心理考验。盘良花表示,

在这些时候,只要看到谢婆婆,想到她多么需要自己的照顾,“就不会想到离开”。

新居等地入住 她却选择留守

两年前,孩子们给操劳了一辈子的父母亲买下了一所房子。位于黄埔的新房子是面积一百平方米的三房一厅套间,谢伯伯笑着说:“阿花的房子比我们这里更漂亮。”

家就在不远处,子女事业有成,收入丰厚,但保姆的职业却决定了盘良花“有家不能归”的“烦恼”。“这些年来,我就想着要一直照顾阿婆。”盘良花说,自己没有想过离开,与 16 年前不同,“工资早就不是我考虑的事情。”

记者在采访期间注意到,出于长年累月的习惯,同时出自内心的关切,盘良花在与其他人谈话时,左手仍始终“不自觉”地握着谢婆婆的右手,轻轻的抚摸着、揉捏着——中风的老人家舒服地微睁着双眼。谢伯伯感叹道:“我们两老如今都八十多岁了,全赖她无微不至的照顾,才可以依然这样子健康地生活。”而在盘良花的心中,谢伯伯、谢婆婆,以及作为保姆的自己,已经是密不可分的一家人。

(线索提供:谢先生,奖金:250 元)



儿女事业有成是盘良花最大的骄傲。

老人失语 救命钱怎取

家人如何破解老人存折“密码” 市民提出要防患于未然

本报讯（记者黎蓓、曾卫康）提款卡、医保卡、存折……在这个什么都要密码的年代,家中老人万一突然中风失语,或者因为老年痴呆而思维混乱,无法将密码告知儿女,那老人的救命钱该怎么办呢?最近,广州市民赵先生就碰到了类似的麻烦事。

今年 76 岁的赵伯居住在广州某养老院。上月中旬,赵伯突然中风,虽然经医院抢救保住了性命,但却落下了半身不遂,而且失去了语言和读写能力。中风后的赵伯,每月的康复费用起码得 3000 元。

赵伯的儿子是一名退休工人,父亲突然病倒早已花光了他仅有的几万元积蓄,而他每月微薄的退休金也仅够自己和老伴的日常开销。为此,赵伯的儿子想到了动用父亲社保养老账户里的养老金。

懵懂老人多委托家人理财

对于老人不记得养命钱密码,有什么解决办法?有市民就提出“预防”胜于“临时抱佛脚”。

刘婆婆今年 70 岁了,自从 2004 年入住某托老机构后,家人就一直实施“财”、“人”分离办法,怕她在老人院内乱花钱,或者是忘记钱在哪里了。

据介绍,刘婆婆目前每个月有退休金 1000 元,每年有村集体的股份分红 5000 多元。老人的财产全部由其中一个女儿代为管理。而老人在老人院的伙食费、看高血压病等费用,由该女儿从老人自己费的用中提取。

记者在市老人院、寿星大厦等部分老人院采访发现,由于可靠性高,家人代老人理财的方式在老人院内非常普遍,特别是

“以前听父亲提起过,说他每月的退休金大概有 1700 元左右。”然而让赵伯的儿子发愁的是,他们不知道父亲养老金银行卡的密码。赵伯的儿子说:“而为了这件事情,我已经跑了几趟银行了,但银行坚称如果老人尚在人世就一定要密码才能取钱。”

记者在采访中发现,与赵伯相似的案例并不鲜见,市内不少医院都曾碰到过类似的病人。目前正在广州市第一人民医院接受治疗的老年痴呆症患者张婆婆就是其中一个。张婆婆去年被诊断出患有老年痴呆症,从今年开始,张婆婆的情况变得越来越差,连朝夕相对的女儿都认不出来了,更别提银行账户的密码了。于是,张婆婆的女儿只好用自己的积蓄勉强支撑着老母亲的生活费和医疗费。

住双人以上房间的老人,极大部分老人都是将财产委托家人代为保管。

委托老人院管理钱

如果老人与家人关系不好,或者亲朋好友在外地甚至国外,这种情况怎么办?寿星大厦有关人士介绍,可委托老人院财务科管理。目前,寿星大厦财务科就管理了一些老人财物。

“财物不会很多,通常只是一、两千元左右,”该人士介绍,养老院提供这种服务,并不收取费用,这样做主要为方便老人。“我们会和老人家属签订相关协议。根据约定协议,这些钱平时可以给老人加道菜,老人如果需要钱的时候,还可以到财物科领取,每次一两百元。而老人历次存取都有详细的记录。”

市民支招

萍姐 4 年爱心长跑

推广“平安铃、平安卡、平安袋”让三千老人受益



阿婆看到萍姐前来探望,开心得合不拢嘴。

本报讯（记者杨明 通讯员吴楚斌摄影报道 14 年前的 8 月 8 日,广州青年志愿者协会松柏服务总队的志愿者们用爱做墙,以心为门,为孤寡老人建起一个温暖的家,成立了全市首个以敬老为主的服务小组——“心心之家”。作为“心心之家”的发起人,资深志愿者马雪萍——干就是四年,虽然志愿者已换了又换,然而“心心之家”始终以“热心、爱心、要细心;耐心、关心,做知心”为宗旨,慰藉了一颗又一颗冷漠的心灵。

在萍姐们的不断努力下,“心心之家”的服务点从最初的广船敬老院到如今的金羊、幸福养老院,遍及市内各区;服务对象也从孤寡老人扩大到残疾人、山区孩子等;“心心之家”2005 年以来开展的“平安铃、平安卡、平安袋”活动,已有 3000 多位老人受

益。让萍姐特别高兴的是,2008 年,市财政安排全年“平安钟”呼援服务系统购钟补助经费 170 万元,要实现“平安钟”覆盖全市。

昨天是重阳节,萍姐专程来到顺德大良,探望已经移居那里的孤寡老人郑金田婆婆,萍姐的到来令郑婆婆喜极而泣。郑金田婆婆原是松柏服务总队荔湾区的服务对象,她体弱多病,医疗费用去了大部分的退休金。前年,由于扩路拆迁,志愿者萍姐便帮其搬回顺德大良老家居住,还联系到大良志愿者组织继续为她服务。当得知老人原单位可办理异地安置医保卡,萍姐多次往返大良及广州为其申请,使婆婆能在当地就医,然后寄单到广州报销药费。当郑婆婆看到一班远道而来的志愿者,激动得热泪盈眶,连声说:“见到你们就像见到亲人安卡、平安袋”活动,已有 3000 多位老人受