

带队义工职责与注意事项

1. 打印或抄写出活动当天的确认名单，用以签到。
 2. 新人指引：让新人了解我们服务点和小朋友情况，以及活动中的注意事项。
 3. 调配人手：熟悉每个组的情况：每个组的活动内容，知道哪一些志愿是哪个组的中心人物，是常来参加活动的。可以在有志愿者请假的事后或者人手不足的情况可以进行调配。
 4. 熟悉本校的学生情况，了解某些特别的小朋友。
 5. 在活动过程中，要到每个组去巡查，多跟组长交流，看看有没有什么需要或要解决的事情，要及时跟负责人反映。要注意参加活动志愿者的情况，如果有志愿者不知所措，就要和组长一起帮助他融入活动之中。
 6. 解决一些突发问题：例如，有个别小朋友受伤，第一时间是要保护伤口，再视情况大小，寻找老师或负责人解决。
 7. 发掘人才：我们需要更多和你们一样的热心并有责任心和执行力的志愿者，所以要靠大家在活动的过程中发掘人才！
 8. 主持活动后的分享，总结活动的得失，注意多多鼓励。
- PS:注意：做新人指引，一定要用心。一定要拿出我们的热情和笑容，用我们的情绪来感染新人，其中可以稍微加点幽默，消除大家紧张，害羞的心情！

新人指引

1. 自我介绍(我是今天的带队。。。。。。)
2. 学校的介绍：

致爱学校是荔湾区九年义务教育的智障儿童学校，学校一共有九年年，10个班，85个学生。
3. 症状介绍

致爱学校的小朋友主要有自闭症儿童. 唐氏综合症，少量的多动症和精神分裂. 轻度脑瘫

自闭症儿童：

A. 程度比较深一点的，他可能会自言自语，或者乱跑。当你与他沟通是，他不会理你，也不会与你进行任何眼神的交流，会回避你。

B. 情况好一点的，当你与他沟通时，他明白你说的每一句话，但是因为对于他来说你是陌生人，所以他不愿意或不敢与你交流。但是有时他可能会偷偷的看你一眼，一旦被你发现马上避开你的眼神。或者有时跑着跑着会突然间回头望一下，看看这个哥哥姐姐是否跟上来啦。这类型的小朋友如果我们多来几次，多点耐心，很容易沟通的。

C. 还有一类，就是小朋友能明白我们的意思，也愿意和我们一起玩，但是不知道如何与我们交流：或者他会打你一下，掐你一下，但他不知道自己轻重，这只是小朋友想要和我们沟通或者交流的方式，吸引我们的注意而已。大家放宽心，可以跟小朋友说“下次你要哥哥姐姐玩得话，轻轻拉拉我的手。。。”或者其他比较好的方式。一两次可能看不到什么效果，但是如果我们这么多志愿者长期坚持，一定会有进步的。或者还有的小朋友可能口齿不清，说一两个字，或说了很多，但你就是听不明白。你可以向老师或者经常来的志愿者寻求帮助。多来几次，接触多了，就会明白的。

唐氏综合症（我们简称唐氏）就是眼睛咪咪，鼻子扁扁的，有的耳垂比较长，或者手上是断掌。唐氏是因为细胞里第 21 对染色体发生异变所导致的。身材比较矮小，让人看了有一种令人怜惜的感觉。

4. 各組情况(7 个小组情况)

工艺組--陪伴引导小朋友跟随老师剪纸和做手工艺品等！

美术組--陪伴引导小朋友跟随老师画画以及游戏等！

珠心算--陪伴小朋友跟随老师的教导进行简单的算术题等！

舞蹈組--陪伴小朋友跳舞、学手语操、认识音乐等！（由于学生要参加比赛，舞蹈组暂停活动。）

户外組--陪伴小朋友玩篮球等体育项目以及游戏！

滚球組--陪伴小朋友玩皮球，帮老师指导小朋友动作等！

学前班--陪伴学前班的小朋友游戏，聊天，学儿歌！

一会组长会给你们做简单的学员和组别的情况介绍

5. 注意事项

1. 这里的小朋友同样需要我们的关注，同样需要我们的爱心。与儿童相处，要保持童真的心态，放低自己，和小朋友有共同点，才容易建立起信任。可以让小朋友做小老师，一起谈论贴近儿童生活的东西，比较容易引起儿童的兴趣。要和小朋友建立平等的关系，把他们当正常的小朋友看待！

2. 活动过程中大家要主动，把紧张丢掉，害羞丢掉，不要躲避他们，拿出我们的微笑，拿出我们的爱心，真心，和这群天真可爱的孩子一起游戏，一起成长！smile！活动过程中，你如果不了解活动内容，或者想知道与小朋友的情况，又或者想知道如何与他沟通，可以问我们的组长，或者老师。

3. **如何沟通**：从最简单的自我介绍开始：“小朋友你好乖哦，你叫什么名字？我是什么哥哥姐姐，你喜欢玩什么。。。”。从了解兴趣爱好入手，相对来说会容易许多。或是有的朋友不会说话 or 不愿意说话，可以轻轻的握住他的手，慢慢的消除他心里的那份紧张，恐惧和陌生感。一定不要急，多点耐心，多点宽容！

4. **多点鼓励**！鼓励可以提升小朋友的自信心，一个简单的鼓掌，一个击掌，伸出大拇指，一个微笑，一个称赞！这些非物质的东西，我们轻而易举的做到的。例如：画画的时候，可能小朋友都不会画圆，第一次连线条都没画全，但是第二次却能画成一个弧形拉，尽管还是不像。虽然这可能对于正常的小朋友算不了什么，但是对于他们来说已经 是很大的进步拉。这个时候我们就应该鼓励他。也许就是你的这次鼓励，小朋友的自信心增强拉，某方面的天赋就有可能挖掘出来。

5. 对于小朋友做得不好的地方或者不良习惯，我们一定要指出来，帮助他们改正。这个时候就要求我们一定要严肃。例如：微笑着对小朋友说，“小朋友，你这样做不对哦”。这样的话，小朋友可能认为你是在跟他玩，不一定知道他这样的行为不好，就不会有很好的效果。

6. 有一点要跟大家说明的，就是我们的孩子其实是没有暴力倾向的，只是他们不知道怎么样正确地去表达自己的感觉，而且无法感知自己的力度到底有多大。可能在他拍拍你肩膀的时候，你会以为他在打你！希望大家可以有个心理准备！

7. **注意人身和财物安全**。无论是你们的自身安全还是学生們的安全。自己办不到或者不方便的事，可以请别的志愿者或者老师帮忙。例如：某个小朋友力气比较大，可以请个力气大的男生帮忙带。这里的小朋友有的有十多岁了，已经进入了生理青春期，可能对异性有某种好奇，所以志愿者（特别是女性志愿者）要

注意自己的人身安全。不过请不要过于激动。例如：某个小朋友喜欢抱人，而你又不是很喜欢，你可以伸出手，把他的手挡下去就行，然后握住他的手就行啦。如果遇到有向我们志愿者表白的（虽然不常有，但是我们有遇过），这时候你可以说“哥哥姐姐有男（女）朋友。。。”（善意的谎言我们是允许的）。然后转移到其他话题上去，尽量避免在这方面过多的纠缠。如果还不能解决，就请我们其他的志愿者，老师或带队帮忙。

8. **志愿者**请不要私自照相，不要把自己的联系方式留给小朋友，不要对小朋友轻易做出任何承诺。不要将手机，mp3，ps2 之类拿出来给小朋友玩。请不要私自带吃的或者礼物给某个小朋友（因为这样会对其他的小朋友不公平，容易是小朋友产生妒忌的心理）。如果要带，请为班上的每个小朋友都准备一份。手上尽量不要带饰品，活动过程中时数卡也可以不带。因为小朋友有时候好奇，又喜欢拉扯，可能会弄伤自己，或者给我们带来不必要的损失。活动完成后，注意帮忙关门，关窗，关灯，关风扇。谢谢！

9. **每个小组都欢迎大家来出谋划策，提供节目或者设计课堂计划**，如果有好的提议，请提出来。活动过程中，我们难免有不足，请大家见谅，多点包涵，欢迎大家多多提意见，让我们做得更好，小朋友更好的成长！

大家还有没有问题？

**最后，拿出你们的热情和笑容，祝愿大家在我们致爱学校，
和小朋友一起度过一个愉快开心的下午！**